

# Forbrugerklagenævnet

## AFGØRELSE FRA FORBRUGERKLAGENÆVNET

Sag: FRE-14/09062-18

**Forbruger:**



Sagsbehandler: /ross

**Erhvervsdrivende:**



**Klage:**

Køb af bundkort. Fortrydelsesret. Spørgsmål om forbrugeren hæfter for varens eventuelle værdiforringelse.

Sekretariatsbetjenes af:

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

---

### Forbrugerklagenævnet har truffet følgende afgørelse:

Den erhvervsdrivende skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet betale 555 kr. til forbrugeren. Beløbet forrentes med rentelovens rentesats fra den 11. september 2014. Forbrugeren skal tilbagelevere bundkortet af mærket ASUS P8Z77-V LX.

Den erhvervsdrivende skal betale 8.300 kr. til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen til dækning af sagsomkostninger. Beløbet skal betales senest 30 dage efter datoen for udsendelse af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens opkrævning af beløbet.

Nævnets afgørelse uddybes i afsnittet "Nævnets begrundelse for afgørelsen" nedenfor.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen tilbagebetaler klagegebyret på 160 kr. til forbrugeren.

På Forbrugerklagenævnets vegne, den

Margit Stassen  
Formand

/

Ronnie Sunil Sodhi  
Fuldmægtig



### **Nævnets begrundelse for afgørelsen**

Denne sag drejer sig om, hvorvidt forbrugeren er berettiget til at kræve tilbagebetaling af den fulde købesum for det bundkort, som han købte for 555 kr. på den erhvervsdrivendes hjemmeside den 20. august 2014. Bundkortet var en del af et samlet køb på 2.115,11 kr.

Forbrugeren har oplyst, at han fik bundkortet leveret den 22. august 2014. Seks dage efter leveringen kontaktede han den erhvervsdrivende, da han ønskede at udnytte sin lovbestemte fortrydelsesret, fordi computeren ikke ville starte, efter processoren og diverse dele var blevet monteret. Den erhvervsdrivende svarede, at fysisk overlast ikke var omfattet af reklamationsretten og afviste derfor reklamationen og udøvelse af fortrydelsesret på bundkortet.

Forbrugeren har krævet omlevering eller pengene tilbage for bundkortet.

Den erhvervsdrivende har afvist forbrugers krav, fordi der er fysisk skade på bundkortet.

Nævnet har på baggrund af de af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen indhentede handelsbetingelser fra den erhvervsdrivendes hjemmeside konstateret, at der ikke i den erhvervsdrivendes handelsbetingelser fremgår oplysninger om standardfortrydelsesformularen som angivet i forbrugeraftalelovens bilag 3.

Det følger af forbrugeraftalelovens regler, at en forbruger kan fortryde en aftale indgået ved fjernsalg, hvis forbrugeren giver den erhvervsdrivende meddelelse herom inden 14 dage efter at have modtaget varen (forbrugeraftalelovens § 19).

Forbrugeren meddelte den erhvervsdrivende, at han ønskede at fortryde købet seks dage efter bundkortet var blevet leveret. Forbrugeren har således fortrudt købet rettidigt.

Medmindre den erhvervsdrivende har tilbudt at afhente varen, skal forbrugeren ved fortrydelse af et køb afsende eller aflevere varen til den erhvervsdrivende senest 14 dage efter den dato, hvor forbrugeren gav den erhvervsdrivende meddelelse om sin beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten (forbrugeraftalelovens § 24, stk. 1).

Det er nævnets vurdering, at det forhold, at bundkortet ikke er returneret til den erhvervsdrivende, beror på den erhvervsdrivendes forhold. Nævnet har lagt vægt på, at den erhvervsdrivende afviste, at forbrugeren kunne fortryde købet, og forbrugeren derfor ikke havde anledning til at tilbagelevere bundkortet. Den manglende tilbagelevering af stolene afskærer derfor ikke forbrugeren i at udøve fortrydelsesretten i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens regler.

Det følger af forbrugeraftalelovens regler, at en forbruger kan fortryde købet. Forbrugeren hæfter dog for varens eventuelle værdiforringelse, hvis værdiforringelsen skyldes, at forbrugeren har håndteret varen på anden måde end,

hvad der er nødvendig for at fastslå dennes art, egenskaber og den måde, den fungerer på (forbrugerftalelovens § 24, stk. 5). En forudsætning for, at forbrugeren hæfter for varens værdiforringelse, er at den erhvervsdrivende forud for købet på en klar og forståelig måde har givet forbrugeren oplysning om, hvorvidt der er fortrydelsesret, og under hvilke betingelser, tidsfrister og procedurer forbrugeren kan gøre denne gældende. Det er videre en betingelse, at der er oplyst om standardfortrydelsesformularen, der er angivet i lovens bilag 3 (forbrugerftalelovens § 24, stk. 5 jf. § 8, stk. 1, nr. 9).

Allerede fordi den erhvervsdrivende ikke har givet oplysning om standardfortrydelsesformularen, som krævet i medfør af forbrugerftalelovens § 8, stk. 1, nr. 9, hæfter forbrugeren ikke for bundkortets eventuelle værdiforringelse.

Forbrugeren er således berettiget til at få tilbagebetalt den fulde købesum mod tilbagelevering af bundkortet.

#### **Renteberegning, omkostninger og tilbagebetaling af klagegebyr**

Renten beregnes efter den rentesats, der fremgår af rentelovens § 5, stk. 1 og 2. Der skal betales rente, når der er gået 14 dage efter den dag, da den erhvervsdrivende kunne have modtaget varen retur (rentelovens § 3, stk. 1 sammenholdt med forbrugerftalelovens § 24, stk. 1). Det lægges til grund, at den erhvervsdrivende, hvis de ikke havde vejledt forbrugeren om ikke at returnere bundkortet, kunne have modtaget bundkortet den 28. august 2014. Forbrugeren kan derfor kræve kravet forrentet med rentelovens rentesats fra den 11. september 2014.

Beregning af omkostninger følger af den dagældende forbrugerklage Lov § 17, stk. 1, sammenholdt med § 2 i den dagældende bekendtgørelse om gebyrer og omkostninger ved Forbrugerklagenævnet.

Tilbagebetaling af klagegebyr følger af § 16, stk. 1, i den dagældende lov om forbrugerklager.

#### **Forbrugerklagenævnets sammensætning**

Nævnet var under mødet sammensat således:

Margit Stassen, nævnets formand

Lea Markersen, indstillet af Forbrugerrådet Tænk

Jakob Steenstrup, indstillet af Forbrugerrådet Tænk

Bo Dalsgaard, indstillet af Dansk Erhverv

Martin Jørgensen, indstillet af Dansk Erhverv