

Handel med privatpersoner på nettet

Fakta-ark

Januar 2020



Handel med privatpersoner på nettet

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: +45 41 71 50 00
E-mail: kfst@kfst.dk

Fakta-arket er udarbejdet af
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Januar 2020

Indhold

Kapitel 1	4
Handel med privatpersoner på nettet.....	4
1.1 Metode.....	4
1.2 Hvad har du de seneste to år købt af en privatperson på nettet?.....	5
1.3 Hvor tryk er du generelt ved at handle med privatpersoner på nettet?.....	7
1.4 Har du nogensinde oplevet, at noget gik galt i forbindelse med, at du handlede med en privatperson på nettet?.....	9
1.5 Tænk på sidste gang, du havde problemer med en handel på nettet. Hvem handlede du med?	11

Kapitel 1

Handel med privatpersoner på nettet

1.1 Metode

Boks 1.1

Metodebeskrivelse

Baggrund:

Wilke har på vegne af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen gennemført en brugerundersøgelse blandt 1.020 danskere, som har handlet på nettet

Målgruppe:

Den danske befolkning – nationalt repræsentativ

Dataindsamlingsmetode:

Undersøgelsen er gennemført som onlineinterview i Wilkes Webpanel (CAWI)

Dataindsamlingsperiode:

Interviewene er gennemført i uge 46-47 2019

Målingens styrke:

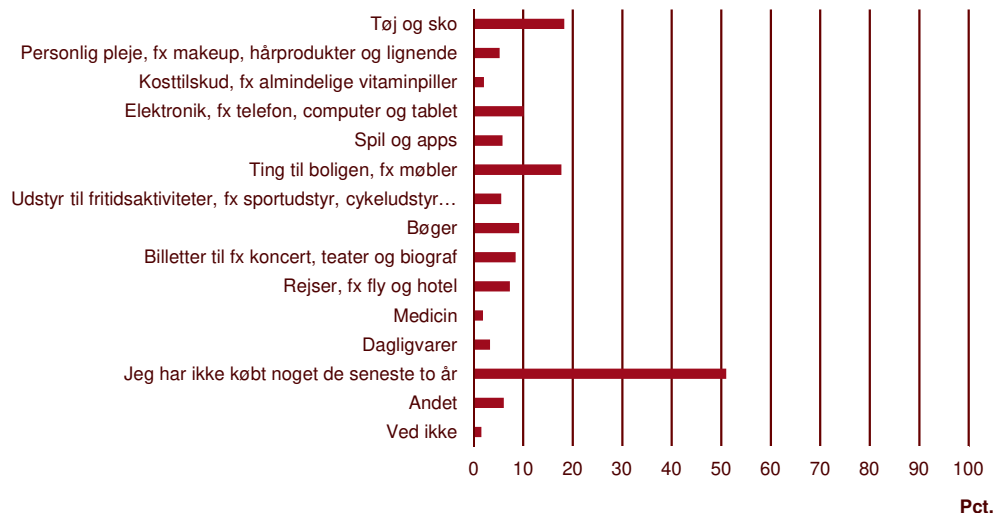
Med en stikprøvestørrelse (n) på netto 1020 respondenter, kan det med 95% sandsynlighed fastslås, at det målte er korrekt med en maksimal usikkerhed på +/- 3,07%-point på totaler.

Vejning af data:

Data er vejet på køn, alder (grupperet) og regioner, så disse er nationalt repræsentative.

1.2 Hvad har du de seneste to år købt af en privatperson på nettet?

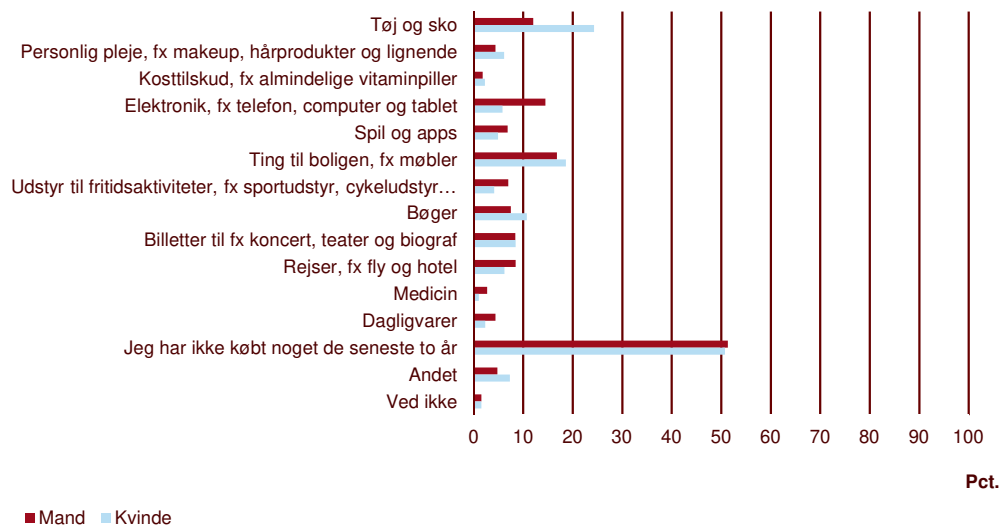
Figur 1.2 Hvad har du de seneste to år købt af en privatperson på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på køn

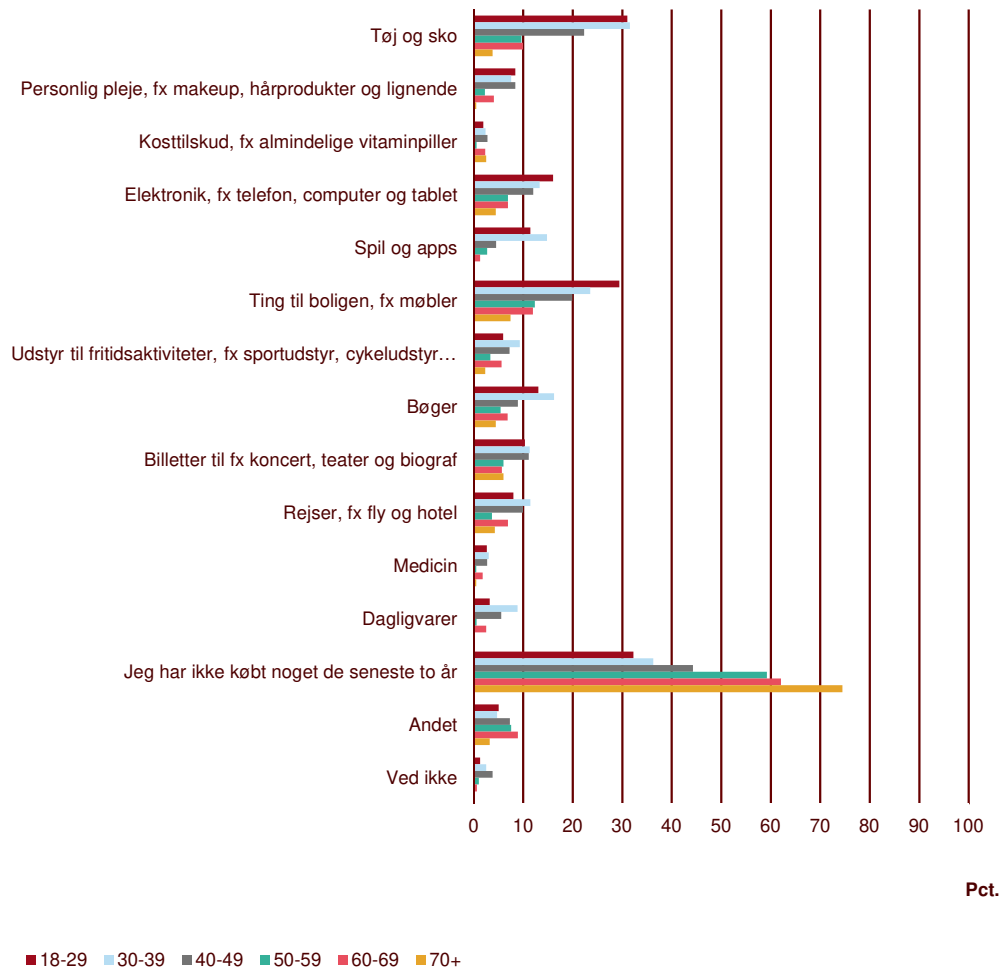
Figur 1.21 Hvad har du de seneste to år købt af en privatperson på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på alder

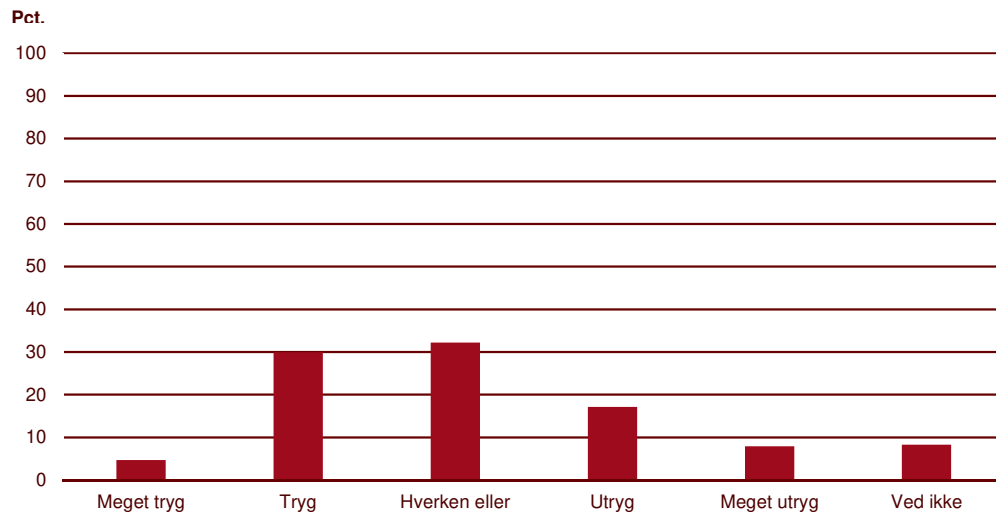
Figur 1.22 Hvad har du de seneste to år købt af en privatperson på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

1.3 Hvor tryk er du generelt ved at handle med privatpersoner på nettet?

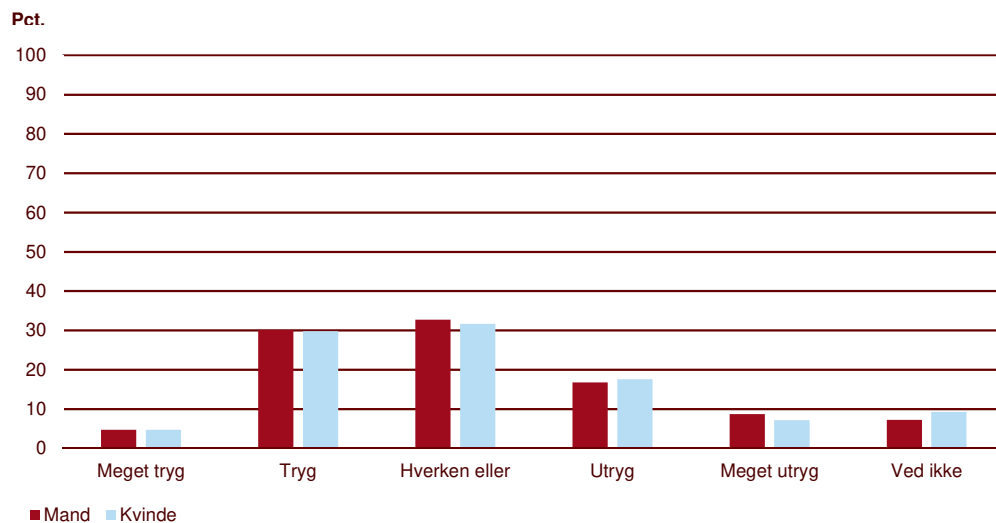
Figur 1.3 Hvor tryk er du generelt ved at handle med privatpersoner på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på køn

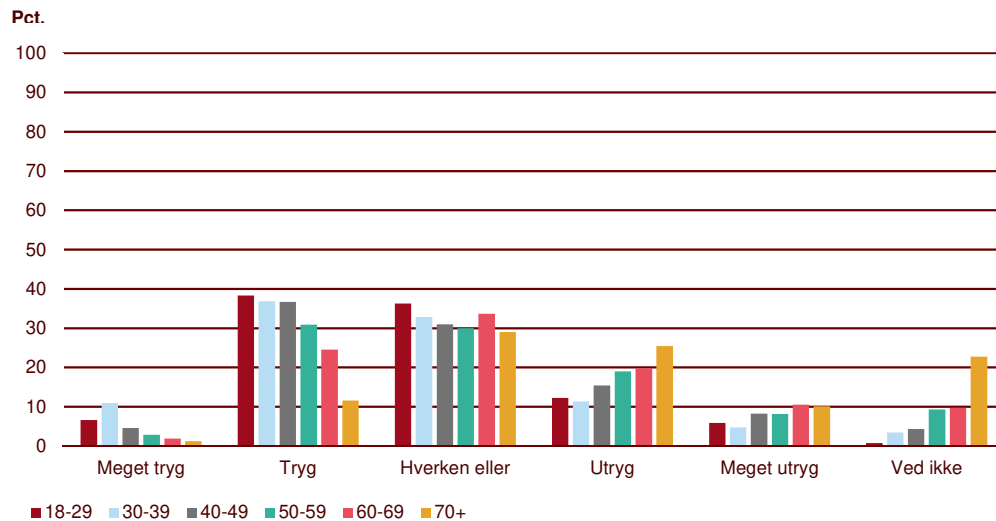
Figur 1.31 Hvor tryk er du generelt ved at handle med privatpersoner på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på alder

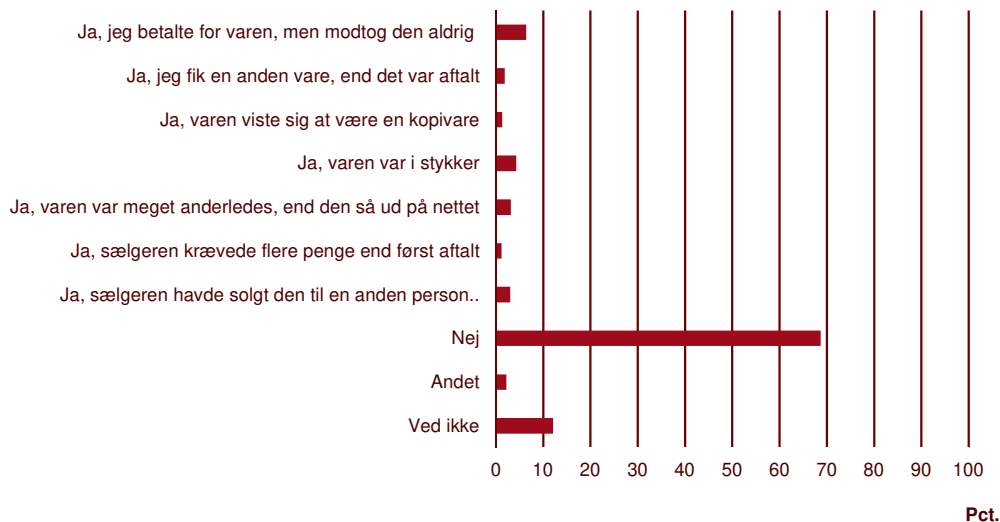
Figur 1.32 Hvor tryk er du generelt ved at handle med privatpersoner på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

1.4 Har du nogensinde oplevet, at noget gik galt i forbindelse med, at du handlede med en privatperson på nettet?

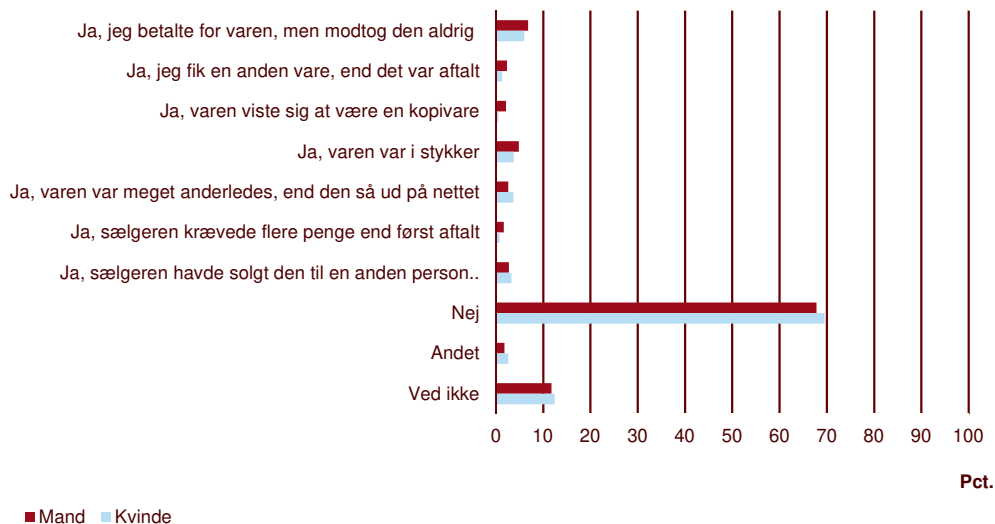
Figur 1.4 Har du nogensinde oplevet, at noget gik galt i forbindelse med, at du handlede med en privatperson på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på køn

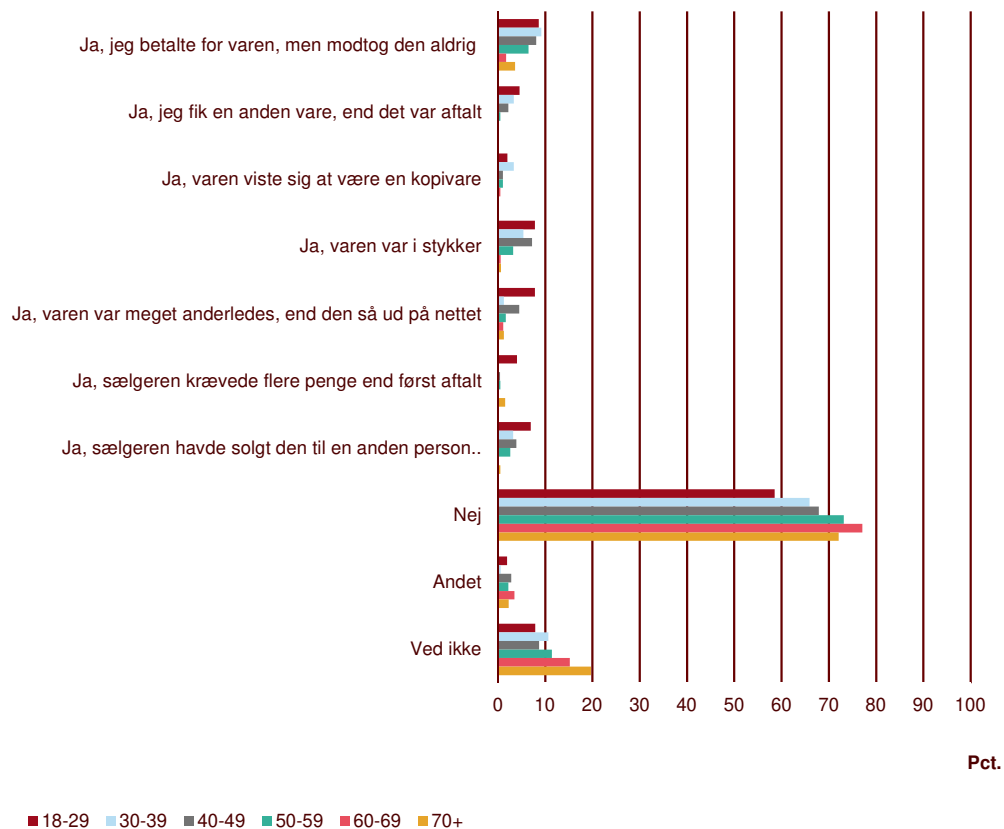
Figur 1.41 Har du nogensinde oplevet, at noget gik galt i forbindelse med, at du handlede med en privatperson på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på alder

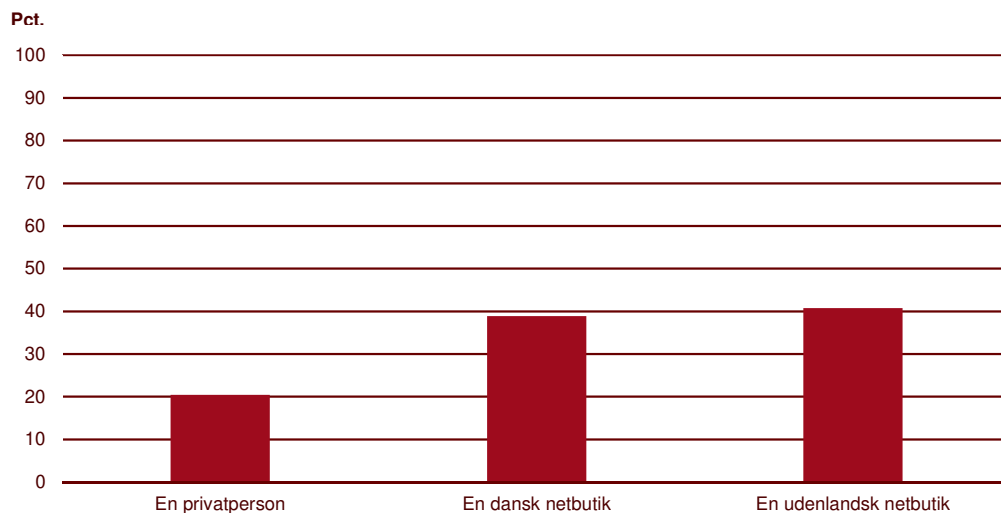
Figur 1.42 Har du nogensinde oplevet, at noget gik galt i forbindelse med, at du handlede med en privatperson på nettet?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

1.5 Tænk på sidste gang, du havde problemer med en handel på nettet. Hvem handlede du med?

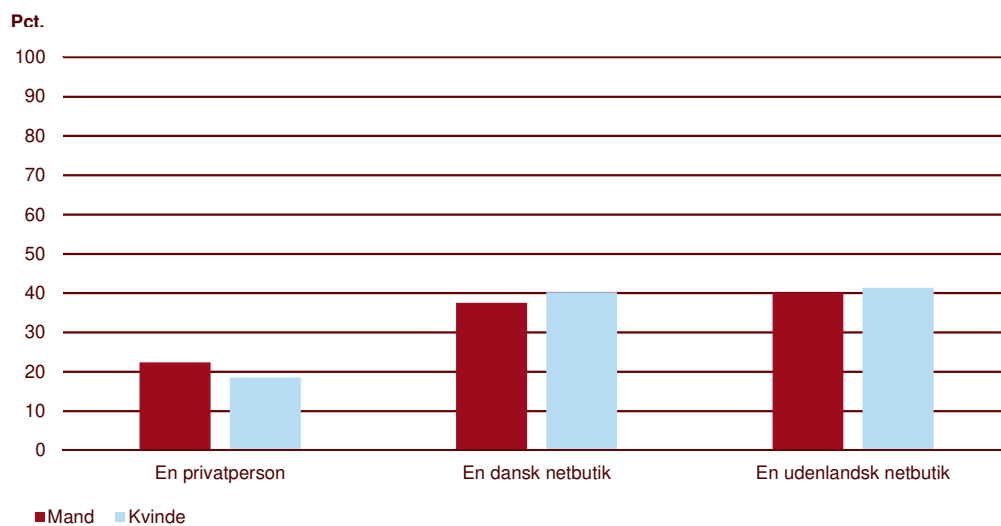
Figur 1.5 Tænk på sidste gang, du havde problemer med en handel på nettet. Hvem handlede du med?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på køn

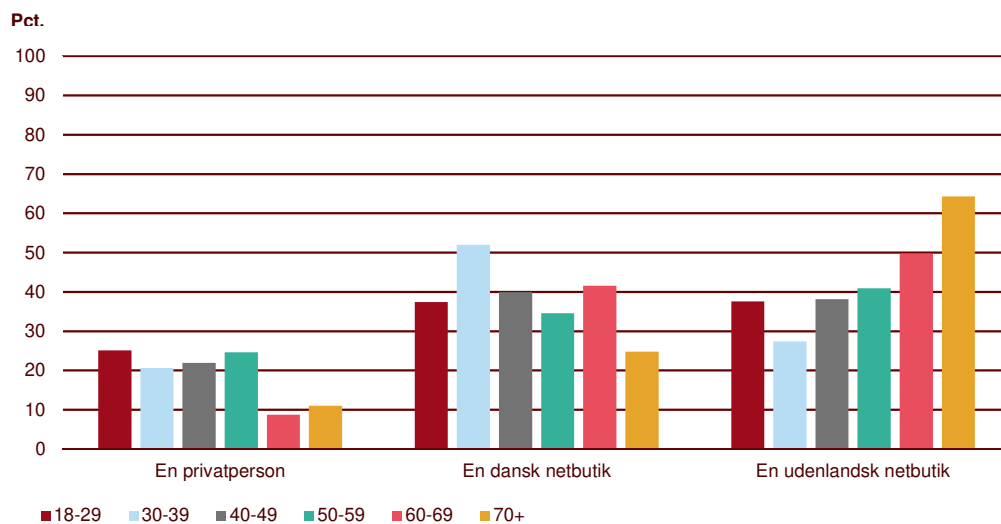
Figur 1.51 Tænk på sidste gang, du havde problemer med en handel på nettet. Hvem handlede du med?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019

Fordelt på alder

Figur 1.52 Tænk på sidste gang, du havde problemer med en handel på nettet. Hvem handlede du med?



Kilde: Undersøgelse udført af WILKE for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2019